

**Рекомендации по использованию ключевых носителей (eToken, JaCarta).**

## Рекомендации по использованию ключевых носителей

Рекомендации по регламентированному использованию ключевых носителей:

- Использовать браузер **Mozilla Firefox** при работе с ключевым носителем **СТРОГО НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ**, так как это может привести к блокировке ключевого носителя.
- Держать ключевой носитель вставленным в USB-разъем компьютера только во время работы с автоматизированной системой ЭТРАН (АС ЭТРАН) или на электронной торгово-закупочной площадке ОАО «РЖД» (ЭТЗП ОАО «РЖД») (от момента регистрации, ввод логина/пароля до момента выхода из системы).
- НЕ отсоединять ключевой носитель от USB-порта, когда к нему идет обращение (мигает световой диод) - может привести к физическому выходу из строя ключевого носителя.
- В окне «Криптопро CSP: введите pin-код для контейнера» (рис. 1). **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** отмечать поле «Запомнить pin-код» (при однократном введении неверного ПИН-кода блокируется автоматически).

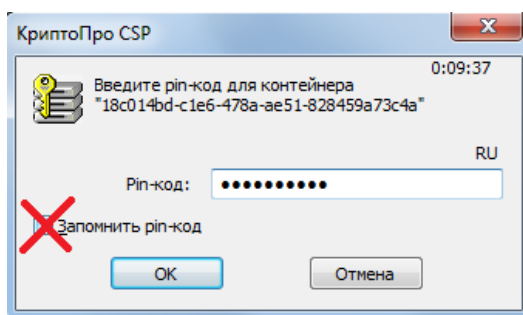


Рис. 1 Криптопро CSP введите pin-код для контейнера

- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** оказывать какое-либо воздействие (механическое, химическое, температурное) на ключевой носитель, в результате которого может произойти выход ключевого носителя из строя. Также не рекомендуется предпринимать какие-либо действия, приводящие к утрате читаемости ПИН-кода.

### **ВНИМАНИЕ:**

Использование ключевого носителя возможно **только во время работы в АС ЭТРАН и на ЭТЗП ОАО «РЖД»**. После окончания работы в указанных системах следует **прекратить** использование ключевого носителя и **извлечь** устройство из USB-разъема компьютера. Оставление устройства в USB-разъеме может вызвать блокировку ключевого носителя. **Не форматируйте** (не инициализируйте) ключевой носитель и **не удаляйте** контейнеры с ключевого носителя без прямого указания сотрудников технической поддержки УЦ АО «НИИАС».

Количество попыток ввода неправильного pin-кода ограничено – **не более 15 раз**. Рекомендуем после **трёх** неудачных попыток ввода pin-кода обратиться в службу технической поддержки УЦОАО НИИАС (тел. 8(499)262-55-29 далее в меню автоинформатора нажать кнопку 5)

### **Важное замечание.**

*При работе с ключевым носителем следует учитывать, что пользователь не выполняя данные рекомендации, берет на себя всю ответственность за возможные расходы и обязательства.*

*В случае блокировки ключевого носителя, потери PIN-кода от ключевого носителя, носитель должен быть отформатирован до заводского состояния. После чего пользователю необходимо проводить внеплановый перевыпуск сертификата ключа проверки электронной подписи (СКПЭП).*

*Получение нового СКПЭП при плановом/внеплановом перевыпуске осуществляется в соответствии с Регламенами УЦ АО «НИИАС» №232 и 232/КЭП, размещенных по адресу [http://pkitrans.ru/ca1/reglaments/reglament\\_niias.pdf](http://pkitrans.ru/ca1/reglaments/reglament_niias.pdf) и [http://pkitrans.ru/ca1/reglaments/reglament\\_niias.pdf](http://pkitrans.ru/ca1/reglaments/reglament_niias.pdf) соответственно, а также тарифом УЦ АО «НИИАС» n/n №2 ([http://pkitrans.ru/?Item=product&SubItem=tarifs\\_etran](http://pkitrans.ru/?Item=product&SubItem=tarifs_etran)) «Перевыпуск сертификата ключа проверки электронной подписи».*

## **Условия эксплуатации ключевых носителей<sup>1</sup>**

### **Температурный режим**

- USB-ключи и брелоки разрешается эксплуатировать при температуре от 0°C до +70 °C.

### **Влажностный режим**

- Все модели eToken могут эксплуатироваться в диапазоне относительной влажности от 0 до 100 % при условии отсутствия конденсации влаги.
- USB-ключи выдерживают погружение в чистую воду на глубину до полутора метров. После погружения в воду и до начала использования устройство следует полностью высушить, соблюдая температурный режим.

### **Механические и химические воздействия**

- Не пытайтесь разобрать ключевой носитель! Ключевой носитель является необслуживаемым устройством в течение всего периода эксплуатации.

---

<sup>1</sup> Информация предоставлена с официального сайта Компании «Аладдин Р.Д.» <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/3691/>

- Не используйте для чистки ключевых носителей агрессивные химикаты, растворители для химической чистки и сильные моющие средства.
- Не наносите краску на поверхность / корпус ключевого носителя. При необходимости печати на поверхности ключевого носителя заказывайте выполнение данных работ в компании ЗАО «Аладдин Р. Д.» или у её партнёров.

Наличие на поверхности / корпусе ключевого носителя механических повреждений, следов изгиба, краски, химического или температурного воздействия лишает заказчика права на гарантийное обслуживание.

### **Условия хранения и транспортировки**

- Все модели ключевых носителей следует хранить / транспортировать при температуре от  $-40$  до  $+85$  °С.
- Запрещается нагрев ключевого носителя выше  $+85$  °С. Высокая температура может вызвать деформацию или оплавление пластмассовых деталей, а также выход из строя элементов микросхем.
- После хранения / транспортировки ключевого носителя при повышенной температуре необходимо перед эксплуатацией выдержать их в условиях комнатной температуры не менее одного часа.
- После хранения / транспортировки ключевого носителя при пониженной температуре необходимо перед эксплуатацией выдержать их в условиях комнатной температуры не менее одного часа. При этом возможна конденсация влаги, которая может вызвать неисправность устройства. До начала эксплуатации ключевого носителя необходимо полностью высушить, соблюдая температурный режим.

### **Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок обслуживания ключевого носителя составляет 12 месяцев с момента приобретения.